



POLÍTICA DA QUALIDADE

- 1** Prestação de cuidados de saúde diferenciados, de elevada qualidade, visando a satisfação dos utentes
- 2** Promoção das competências e valorização profissional dos seus trabalhadores, fomentando uma cultura de trabalho em equipa e uma constante atualização técnica e científica das suas atividades, incluindo a sensibilização para a importância do SGQ
- 3** Cumprimento dos requisitos legais, estatutários e do SGQ
- 4** Melhoria contínua da eficácia, eficiência e segurança, de acordo com a melhor tecnologia e informação, na prática da medicina transfusional e serviço de sangue
- 5** Recurso a procedimentos que permitam disponibilizar componentes sanguíneos para a transfusão, inócuos à luz dos conhecimentos atuais, assegurando permanentemente o controlo de qualidade dos mesmos, obtendo maior eficácia transfusional e garantindo a qualidade dos resultados analíticos
- 6** Relacionamento profissional estreito com todos os serviços utilizadores, visando a promoção das boas práticas transfusionais e a resposta a questões técnicas e clínicas

Angra do Heroísmo, 22 de junho de 2023

A diretora do serviço



HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO
DA ILHA TERCEIRA, E.P.E.R.