

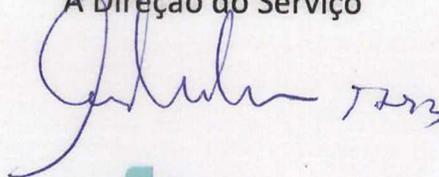
# POLÍTICA DA QUALIDADE

Os Serviços Farmacêuticos do HSEIT, no desafio de prestar melhores cuidados farmacêuticos aos utentes, como pilar fundamental dos seus serviços, gerem de forma eficiente e integrada, o circuito do medicamento e outros produtos farmacêuticos, garantindo:

1. Foco nos utentes, promovendo equitativamente o acesso aos melhores cuidados farmacêuticos, de acordo com a legislação, normas e boas práticas;
2. Trabalho com vista à satisfação de todos os utilizadores dos Serviços Farmacêuticos, desde os utentes, aos profissionais do serviço e da instituição;
3. Capacitação e desenvolvimento dos colaboradores para alcançar os objetivos do serviço e promover o seu desenvolvimento pessoal e profissional;
4. Promoção de uma cultura de qualidade e segurança que garanta um melhor serviço e o bem-estar dos colaboradores;
5. Fomento do trabalho em equipa, onde todos se sintam valorizados e parte de um bem comum;
6. Desenvolvimento de relações de parceria intra e interinstitucionais de benefício mútuo;
7. Promoção da melhoria contínua do Serviço.

Angra do Heroísmo, 07 de novembro de 2024

A Direção do Serviço



HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO  
DA ILHA TERCEIRA, E.P.E.R.