

SERVIÇO DE  
**IMUNOHEMOTERAPIA**  
(IMH)



HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO  
DA ILHA TERCEIRA, E.P.E.R.



## Bem-vindo ao **Serviço de Imunohemoterapia**

**Contamos com a sua colaboração para que, através de sugestões, nos ajude a melhorar cada vez mais este hospital que é seu. Desejamos uma rápida recuperação e que se sinta bem conosco!**

### // **A Imunohemoterapia**

O Serviço de Imunohemoterapia, realiza colheita de sangue a doadores, análises, armazenamento e disponibilização de componentes sanguíneos, consultas médicas e de enfermagem no âmbito da especialidade e fornece componentes do sangue e resultados de estudos Imunohematológicos, aos serviços do HSEIT e unidades de saúde das ilhas de São Jorge e Graciosa.

### // **Recursos Humanos**

Equipa multidisciplinar composta por médicos, enfermeiros, assistentes técnicas, assistentes operacionais e técnicos superiores de diagnóstico e terapêutica. Todos apostam num serviço moderno e atualizado, mantendo um padrão elevado de qualidade científica quer a nível da prestação de cuidados quer a nível de estudo laboratorial.

### // **Horários**

- Atendimento para colheita benévola: de segunda a quinta das 08:00 às 13:00h;
- Atendimento de secretariado: de segunda a sexta feira, das 08:00h às 16:00h;
- Hospital dia/consulta de anticoagulação: de segunda a sexta feira, das 08:00h às 15:00h;
- Laboratório de Imunohemoterapia: de segunda a domingo das 08:00 às 24:00h, em presença física e das 24:00h às 08:00h em prevenção;
- Após este horário, os cuidados urgentes são assegurados pelo SU-HSEIT e pela Imunohemoterapêuta de serviço.

## // Acompanhantes

É permitida a permanência de 1 acompanhante por utente, na sala de espera e/ou na sala de aplicação de tratamentos, quando autorizado pela equipa.

## // Contato

Poderá contactar o serviço através do telefone 295 403 200 e pedir chamada para a extensão de 12100 ou 12101.

Email: [hseit.sangue.sec@azores.gov.pt](mailto:hseit.sangue.sec@azores.gov.pt)

## // Segurança

Toda a equipa zela pela segurança dos cuidados prestados aos utentes/dadores, tendo em atenção, as condições físicas, psicológicas, ambientais e tecnológicas, que eventualmente possam colocar em risco os mesmos. Focados na prevenção de quedas, reações adversas e eventuais não conformidades, que possam afetar a satisfação do utente/dador.

## // Alimentação

Durante a sua permanência no serviço é disponibilizado lanches ao utente/dador e refeições adequadas à idade e situação clínica, sempre que necessário.

## // Artigos Pessoais

Evite trazer objetos de valor para o serviço, pois ficarão à sua inteira responsabilidade.

## // Transporte

De acordo com os critérios definidos no ponto 2, do artigo 11º do Regulamento Geral de Deslocações do Serviço Regional de Saúde, podem ser programados transportes não urgente de utentes para a realização de tratamento/procedimentos, entre outros.

## // Instalações

O Serviço de Imunohemoterapia do HSEIT situa-se no segundo piso e é constituído por duas áreas:

- Dadores: (receção e sala de espera, com WC, sala de triagem, sala de colheitas e sala pós dadora);
- Banco de sangue: (laboratório, sala de processamento, armazém, e sala de arquivo);
- Utentes (receção e sala de espera, com WC, dois gabinetes de consulta e sala de tratamentos).

## // Organismos de apoio

### **Provedoria do utente**

Está localizado no piso 1, junto da entrada principal. Funciona de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira das 9h às 14h.

### **Serviço Social**

Está localizado no Piso 1, junto da entrada principal, no corredor de acesso às Consultas Externas. Funciona de 2<sup>a</sup> e 6<sup>a</sup> feira das 9h:30m às 15h:30m.

### **Serviço de Assistência Espiritual**

A sala de culto está localizada no piso 1 e está aberta todos os dias. Poderá solicitar o serviço do sacerdote.

### **Associação de dadores**

Localizada no piso 1 ao lado da receção de entrada do HSEIT.

## // A sua colaboração é muito importante

### **Doar sangue**

- Se pretende doar sangue e/ou ser dador de medula está no serviço certo;
- “Dar sangue é um ato voluntário que reflete uma atitude generosa e de grande maturidade;”

- Se tem 18 anos ou mais, pesa 50Kg ou mais, e é saudável, pode ser um dador;
- Os homens podem dar sangue de 3/3 meses, as mulheres de 4/4 meses;

## **Dadores/utentes**

- Respeite as normas da DGS, uso de máscara em ambiente hospitalar, lave e desinfete as mãos ao chegar ao serviço e sempre que justifique;
- Respeite as orientações dos profissionais;
- Não tranque a porta do WC, se necessário peça ajuda à equipa do serviço;
- É proibido fumar no IMH;
- Utilize o telemóvel ou outros equipamentos eletrónicos, com toque mais baixo e modere o seu tom de voz com respeito pelo bem-estar dos utentes/dadores;
- Qualquer alteração do seu estado clínico comunique à equipa de enfermagem;
- Seja discreto em relação aos outros utentes/dadores, de forma a garantir a confidencialidade da informação clínica/triagem a dadores de sangue;
- Caso faça medicação deve acompanhá-lo, durante a permanência no serviço.

## **Se acompanhante**

- Não se ausente do serviço, sem informar a equipa e deixar contato caso seja necessário;
- Não forneça alimentos sem autorização da equipa;
- Sempre que a equipa solicitar a sua colaboração deve respeitar, para a segurança e bem-estar dos utentes/dadores.

## **// Na alta clínica**

- Não abandone o serviço sem consentimento do médico e/ou equipa de enfermagem;
- Ao ter alta será entregue guia de tratamento, receituário médico, se necessário e data da próxima visita (consulta e/ou tratamento);
- Apresente credencial de deslocação à chegada ao serviço para ser devidamente preenchida e assinada;
- Leva todos os seus pertences ao abandonar o serviço;
- Esclareça qualquer dúvida em relação aos cuidados a ter no domicílio, pós aplicação de tratamentos e pós dádiva.



## Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

📍 Canada do Breado  
9700 - 049 Angra do Heroísmo  
Ilha Terceira, Açores

☎ +351 295 403 200

📠 +351 295 240 087

🌐 [www.linkedin.com/company/hseit](https://www.linkedin.com/company/hseit)

📘 [www.facebook.com/Hospitalsantoespírito](https://www.facebook.com/Hospitalsantoespírito)

🌐 [www.hseit.pt](http://www.hseit.pt)



Guia de Acolhimento sujeito a alterações.