

SERVIÇO DE
DIÁLISE
(DIA)



HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO
DA ILHA TERCEIRA, E.P.E.R.

Bem-vindo ao **Serviço de Diálise**

Contamos com a sua colaboração para que, através de sugestões, nos ajude a melhorar cada vez mais este hospital que é seu. Desejamos uma rápida recuperação e que se sinta bem conosco!

// **A Diálise**

Destina-se à prestação de cuidados de saúde individualizados, incidindo nas áreas da prevenção, diagnóstico e tratamento da substituição da função renal, com a utilização eficiente dos recursos disponíveis.

// **Recursos Humanos**

A Diálise é composta por uma equipa multidisciplinar de médicos, enfermeiros, assistentes operacionais, e administrativas, entre outros. Todos eles empenhados em garantir-lhe a prestação de cuidados humanizados e de excelência técnica e científica.

// **Instalações**

É constituída por várias salas para tratamento de hemodiálise (uma das salas dispõe de 16 monitores), outras duas salas destinam-se a utentes portadores de doenças infecciosas (Hepatite B, C e HIV).

Possui também duas salas para ensino/treino de diálise peritoneal, outra para procedimentos técnicos, gabinetes médicos e de enfermagem, uma sala de tratamento de águas, uma sala de reuniões, gabinete administrativo, casas de banho e sala de espera.

// **Horários**

O Centro de Diálise funciona à 2^a, 4^a e 6^a feira das 8h00 às 24h. À 3^a, 5^a e sábado das 8h00 às 19h00. Após o encerramento do serviço, os cuidados urgentes são assegurados por um médico e dois enfermeiros.

Acompanhante

Será possibilitada a presença de um acompanhante, quando se deslocar ao hospital de dia, ao realizar determinados procedimentos, tais como: colheitas de sangue, diálise peritoneal, tratamento de feridas, (entre outros...) desde que previamente autorizados pelo enfermeiro.

// Contato

Se utente na sala de hemodialise, poderá contactar o serviço através do telefone 295 403 200, pedindo chamada para a extensão 10061 (enfermagem hemodiálise), no período das 08 às 24h se 2^a, 4^a e 6^a feira, e no período das 08h às 19h se 3^a, 5^a e sábado. Se utente na sala de diálise peritoneal, poderá contactar o serviço através do telefone 295 403 200, pedindo chamada para a extensão 10050 (enfermagem diálise peritoneal), no período das 08 às 15h.

Poderá ainda contactar o secretariado através da extensão 10055 no período entre as 8h e as 15h ou através do email: hseit.nefrologia.sec.sec@azores.gov.pt.

// Segurança

Deverá solicitar autorização na receção do serviço, caso necessite de entrar na Diálise. Informe o médico ou enfermeiro, no caso de estar a tomar medicamentos ou ter alergias conhecidas.

// Alimentação

Durante a permanência do utente no serviço poderá ser disponibilizada uma refeição, adequada à sua situação clínica. Não deve trazer comida do exterior sem autorização prévia da equipa de enfermagem.

// Artigos Pessoais

O utente deve usar a sua roupa, que deve ser leve, confortável e limpa. Evite trazer objetos de valor para o serviço ou então mantenha-os sempre consigo, pois ficarão à sua inteira responsabilidade.

// Transporte

De acordo com os critérios definidos no ponto 2, do artigo 11º do Regulamento Geral de Deslocações do Serviço Regional de Saúde, podem ser programados transportes não urgente de utentes para a realização de tratamento/procedimentos, entre outros.

// Organismos de apoio

Secretariado

Está localizado no piso 0 à entrada do serviço de Diálise. Funciona das 08h às 15h.

Provedoria do utente

Está localizado no piso 1, junto da entrada principal. Funciona de 2ª a 6ª feira das 9h às 14h.

Serviço Social

Está localizado no Piso 1, junto da entrada principal, no corredor de acesso às Consultas Externas. Funciona de 2ª e 6ª feira das 9h:30m às 15h:30m.

Serviço de Assistência Espiritual

A sala de culto está localizada no piso 1 e está aberta todos os dias. Poderá solicitar o serviço do sacerdote.

// A sua colaboração é muito importante

Por favor:

- Lave e desinfete as mãos antes de entrar no serviço;
- Respeite a privacidade dos outros utentes, uma vez que o hospital tem o dever de garantir a cada utente a confidencialidade da sua situação clínica.
- Utilize o telemóvel ou outros equipamentos eletrónicos com volume de toque baixo, e modere igualmente o volume da sua voz durante a conversação;
- Quaisquer alterações ao seu estado clínico, por si detetadas/percebidas, deverão ser prontamente comunicadas à equipa de enfermagem;
- Evite trazer bens de valor para o hospital (em caso de perda ou roubo, o hospital

não se responsabiliza pelos danos daí decorrentes);

- Caso necessite fazer alguma medicação durante a permanência no serviço, deverá fazer-se acompanhar pela mesma em blisters e não descapsulada em caixas e devidamente identificada;
- Certifique-se que está devidamente esclarecido sobre os cuidados a ter no domicílio.

// **Na deslocação para outra instituição**

Ser-lhe-á entregue:

- Relatório médico e de enfermagem;
- Credencial de deslocação, se deslocado da ilha;
- Boletim de internamento, atestado, receita, caso seja necessário.

Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

📍 Canada do Breado
9700 - 049 Angra do Heroísmo
Ilha Terceira, Açores

☎ +351 295 403 200

📠 +351 295 240 087

🌐 www.linkedin.com/company/hseit

📘 www.facebook.com/Hospitalsantoespírito

🌐 www.hseit.pt



HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO
DA ILHA TERCEIRA, E.P.E.R.



Guia de Acolhimento sujeito a alterações.