

SERVIÇO DE
URGÊNCIA
PEDIÁTRICO
(SUP)



HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO
DA ILHA TERCEIRA, E.P.E.R.

Bem-vindo ao **Serviço de Urgência Pediátrico**

Contamos com a sua colaboração para que, através de sugestões, nos ajude a melhorar cada vez mais este hospital que é seu. Desejamos uma rápida recuperação e que se sinta bem connosco!

// O SUP

Destina-se à vigilância e tratamento de emergência/urgência em tempo útil ao utente até aos 17 anos e 364 dias de vida que recorrem ao serviço.

// Recursos Humanos

O SUP é composto por uma equipa multidisciplinar de médicos, enfermeiros, assistentes operacionais e administrativos, entre outros. Todos eles empenhados em garantir-lhe a prestação de cuidados humanizados e de excelência técnica e científica.

// Instalações

O SUP é composto por diversos espaços para consultas e/ou prestação de cuidados. Uma sala de sub-espera para crianças igual ou inferior a 5 anos e uma segunda sala para crianças com idade superior a 5 anos e ainda a sala de observações (SO) para as crianças cujos cuidados exigam maior vigilância ou tempo de permanência.

No SO é disponibilizado um cadeirão para o acompanhante.

O SUP dispõe de cinco casas de banho, duas delas para os utentes, duas no corredor do serviço e outra no SO.

// Horários

Acompanhante

Só é permitida a presença de um acompanhante significativo (um dos pais ou pessoa significativa). A permanência neste serviço pode ir até 24h. Após esta hora poderá ter alta ou ser transferido para outro serviço.

Visitas

Não é permitida a visita de outros familiares ou amigos, a não ser em situações excepcionais e, desde que previamente autorizadas pela equipa de enfermagem/médica.

// Contato

No caso de permanência no SO (Sala de Observações) poderá receber chamadas telefónicas através do número de telefone 295 403 200, em que a pessoa que contacta pede para ligar à extensão 12041 e fala com o acompanhante do utente.

Poderá contactar o secretariado através da extensão 12024 no período entre as 8h30 e as 15h30, ou através do email: hseit.urgencia.sec@azores.gov.pt.

A equipa de profissionais de saúde só presta informações ao acompanhante.

// Segurança

No caso de crianças pequenas ou outros casos justificáveis, quando se afastar do berço/cama/maca deve sempre certificar-se que as grades ficam levantadas.

No momento da alta os bebés têm de ser sempre transportados na cadeira de transporte homologada para o carro “ovinho”/ babycoque, sempre com os cintos colocados e ajustados e nunca ao colo. Recorde-se que o uso de cadeirinha no automóvel é obrigatório desde o primeiro dia de vida até aos 12 anos de idade ou até atingirem 1.35m de altura, de acordo com o Código da Estrada. A posição no carro deverá ser voltada para trás e fixada com os cintos de segurança, no caso de não ter sistema isofix.

Nunca instalar em bancos com airbag ativado.

Informe o médico ou enfermeiro no caso do utente estar a tomar medicamentos ou ter alergias conhecidas.

// Alimentação

Horário das refeições do utente

O fornecimento de refeições é sempre adequado à situação do utente, sem horários pré-estabelecidos. Não devem ser oferecidos alimentos ou bebidas aos utentes sem conhecimento da equipa de enfermagem, uma vez que existem situações que é necessário ficar em pausa alimentar.

Horário das refeições do acompanhante

No caso de o utente ficar em observação no SO, poderão ser servidos snacks durante o período de permanência no serviço (pequeno-almoço, almoço e jantar).

// Artigos pessoais

Todos os objetos pessoais de valor devem ser entregues a um familiar, no momento da admissão, ou logo que possível. Caso não seja possível, pode solicitar para serem guardados no cofre mediante recibo descritivo (espólio). Os objetos pessoais que fiquem a cargo do utente, são da sua inteira responsabilidade.

Por limitações impostas pelo espaço físico, a quantidade de roupa e/ou objetos pessoais deverá ser mínima.

O acompanhante durante o período noturno, não deve usar pijama.

// Transporte

De acordo com os critérios definidos no ponto 2, do artigo 11º do Regulamento Geral de Deslocações do Serviço Regional de Saúde, pode ser programado transporte não urgente de utentes para a realização de tratamento/procedimentos, entre outros.

// Organismos de apoio

Secretariado

Está localizado no piso 2, no núcleo central do serviço de urgência. Funciona de 2ª a 6ª feira das 8h30 às 15h30.

Provedoria do utente

Está localizado no piso 1, junto da entrada principal. Funciona de 2ª a 6ª feira das 9h00 às 14h00.

Serviço Social

Está localizado no Piso 1, junto da entrada principal, no corredor de acesso às Consultas Externas. Funciona de 2ª e 6ª feira das 9h30 às 15h30.

Serviço de Assistência Espiritual

A sala de culto está localizada no piso 1 e está aberta todos os dias. Poderá solicitar o serviço do sacerdote.

Serviço de tradução para o utente estrangeiro

É disponibilizado tradutor para o utente. Poderá solicitar o serviço através da central telefónica 295 403 200.

// A sua colaboração é muito importante

Por favor:

- Respeite sempre as orientações da equipa de profissionais;
- Não tranque a porta do WC;
- É proibido fumar no interior do hospital;
- Lave ou desinfete as mãos com frequência;
- Respeite a privacidade e o período de descanso dos outros utentes;
- Utilize o telemóvel ou outros equipamentos eletrónicos com volume de toque baixo, e modere igualmente o volume da sua voz durante a conversa;
- Permaneça na sua unidade. Não circule pelo SUP;
- Promova uma boa higiene do sono. A televisão e outros equipamentos eletrónicos devem ser desligados no período noturno, entre as 22 e as 9h;
- Quaisquer alterações ao estado clínico, por si observadas, deverão ser prontamente comunicadas à equipa de enfermagem;
- Seja discreto em relação aos outros utentes, uma vez que o hospital tem o dever de garantir a cada utente a confidencialidade da sua hospitalização.

Se acompanhante, deverá ainda:

- Informar a equipa sempre que se ausentar da unidade;
- Não se deitar na cama do utente, na cama do lado ou colocar pertences, mesmo que se encontre desocupada.

// Na alta clínica

Ser-lhe-á entregue toda a documentação necessária (na urgência é variável consoante cada situação), como por exemplo:

- Folhetos informativos;
- Carta de alta de enfermagem e médica em situações específicas;
- Receita médica;
- Outros...

Certifique-se que:

- Leva todos os seus pertences.
- Está devidamente esclarecido.

Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

📍 Canada do Breado
9700 - 049 Angra do Heroísmo
Ilha Terceira, Açores

☎ +351 295 403 200

📠 +351 295 240 087

🌐 www.linkedin.com/company/hseit

📘 www.facebook.com/Hospitalsantoespírito

🌐 www.hseit.pt



Guia de Acolhimento sujeito a alterações.