

# HOSPITAL DE DIA **PEDIATRIA** (HDPed)



HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO  
DA ILHA TERCEIRA, E.P.E.R.



## Bem-vindo ao Hospital de Dia Pediatria

Contamos com a sua colaboração para que, através de sugestões, nos ajude a melhorar cada vez mais este hospital que é seu. Desejamos uma rápida recuperação e que se sinta bem connosco!

### // O HDPed

O HDPed permite a prestação de cuidados diferenciados, programados, por um período não superior a 12h, evitando o internamento. Destina-se a todos os utentes com idade compreendida entre os 0 e os 17 anos e 364 dias de idade.

### // Recursos Humanos

O HDPed é composto por uma equipa multidisciplinar de médicos, enfermeiros, assistentes operacionais, educadoras e administrativas, entre outros. Todos eles empenhados em garantir-lhe a prestação de cuidados humanizados e de excelência técnica e científica.

### // Instalações

O HDPed dispõe de: 1 secretariado, 1 sala para atividades lúdicas e educativas (Consulta Externa Pediatria), onde as educadoras de infância programam atividades para os utentes, 1 Sala de Enfermagem/Registos, 1 sala de tratamentos, 1 sala para preparação de medicação, 1 sala de espera/corredor, 1 vestiário, 1 rouparia, 1 wc e 1 pequena zona suja.

### // Horários

HDPed - De 2ª a 6ª feira, das 8h às 15h (prolongamento de horário sempre que necessário).

Secretariado - De 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h.

## // Contato

Através do telefone 295 403 200, pedindo chamada para a extensão 11256. Ou através do E-mail: hseit.pediatria.cons@azores.gov.pt.

## // Segurança

Informe o médico ou enfermeiro se estiver a tomar medicamentos ou se tiver alergias conhecidas.

## // Acompanhante

É importante que o utente seja sempre acompanhado por um familiar ou pessoa significativa. Contudo, por motivos de segurança dos cuidados, de prevenção de infeções, e da preservação da intimidade e privacidade dos demais utentes, a sua permanência, em contínuo, junto do utente, poderá não ser possível. Em tal situação será encaminhado para a sala de espera. Situações particulares, poderão determinar outro modo de atuação.

Tem direito a um acompanhante. Visitas dependem da ocupação do HDPed.

## // Recomendações

- Quando chegar ao serviço deve aguardar na sala de espera;
- Enquanto aguardar pela consulta / tratamento, deve permanecer na sala de espera;
- Sempre que se apresentar mais debilitado deverá comunicar a um elemento do serviço, para que seja admitido num local com mais conforto e maior vigilância.

## // Transporte

De acordo com os critérios definidos no ponto 2, do artigo 11º do Regulamento Geral de Deslocações do Serviço Regional de Saúde, podem ser programados transportes não urgentes de utentes para a realização de tratamentos/procedimentos, entre outros.

## // Alimentação

Consoante a duração do tratamento poderá ser disponibilizada ao utente uma dieta adequada à sua idade e situação clínica. É-lhe dada a oportunidade de escolher a ementa do refeitório.

Horários das refeições do utente, embora possa ocorrer ajustes consoante tratamento.

Almoço	12H00 - 13H30
Jantar	18H00 - 19H30

Não deve trazer comida do exterior sem autorização prévia da equipa de enfermagem. As crianças amamentadas ou alimentadas por biberão mantêm o seu horário de alimentação habitual, sendo os biberões preparados pelo acompanhante.

O acompanhante tem direito ao almoço e/ou jantar, servido no refeitório do HSEIT.

## // Artigos Pessoais

Todos os objectos pessoais de valor permanecem com o acompanhante.

## // Organismos de apoio

### **Provedoria do utente**

Está localizado no piso 1, junto da entrada principal. Funciona de 2ª a 6ª feira das 9h às 14h.

### **Serviço Social**

Está localizado no Piso 1, junto da entrada principal, no corredor de acesso às Consultas Externas. Funciona de 2ª e 6ª feira das 9h:30m às 15h:30m.

### **Apoio Espiritual e Religioso**

A sala de culto está localizada no piso 1 e está aberta todos os dias. Poderá solicitar o serviço do sacerdote através da central telefónica 295 403 200.

## **Serviço de tradução para o utente estrangeiro**

É disponibilizado tradutor para o utente. Poderá solicitar o serviço através da central telefónica 295 403 200.

### **// A sua colaboração é muito importante**

Por favor:

- Respeite sempre as orientações da equipa de profissionais;
- É proibido fumar no interior do hospital;
- Lave ou desinfete as mãos com frequência;
- Utilize o telemóvel ou outros equipamentos eletrónicos com volume de toque baixo, e modere igualmente o volume da sua voz durante a conversa;
- Quaisquer alterações ao estado clínico, por si observadas, deverão ser prontamente comunicadas à equipa de enfermagem;
- Seja discreto em relação aos outros utentes, uma vez que o hospital tem o dever de garantir a cada utente a confidencialidade da sua hospitalização.

### **// Na alta clínica ou tratamentos**

Ser-lhe-á entregue:

- Relatório médico, caso seja necessário e se solicitar;
- Carta de enfermagem para continuidade de cuidados, se necessário,
- Declaração de presença, atestado médico e/ou receita médica, caso seja necessário;

Certifique-se que:

- Leva todos os seus pertences;
- Está devidamente esclarecido sobre os cuidados a ter no domicílio;
- Foi realizado o agendamento de consultas de seguimento e tratamentos, se necessário.



## Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

📍 Canada do Breado  
9700 - 049 Angra do Heroísmo  
Ilha Terceira, Açores

☎ +351 295 403 200

📠 +351 295 240 087

 [www.linkedin.com/company/hseit](https://www.linkedin.com/company/hseit)

 [www.facebook.com/Hospitalsantoespírito](https://www.facebook.com/Hospitalsantoespírito)

 [www.hseit.pt](http://www.hseit.pt)



Guia de Acolhimento sujeito a alterações.