

CONSULTA EXTERNA
PEDIATRIA
(CE.PED)



HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO
DA ILHA TERCEIRA, E.P.E.R.

Bem-vindo à **Consulta Externa de Pediatria**

Contamos com a sua colaboração para que, através de sugestões, nos ajude a melhorar cada vez mais este hospital que é seu.
Desejamos uma rápida recuperação e que se sinta bem connosco!

// **A Consulta Externa de Pediatria**

Consiste num espaço onde é realizado o acompanhamento em ambulatório do crescimento e desenvolvimento das crianças e jovens até aos 17 anos e 364 dias de vida, assim como o seguimento dos seus problemas ou doenças sem caráter de urgência. Dispõem de um vasto leque de consultas, nomeadamente: Neurodesenvolvimento Pediátrico, Neuropediatria, Cardiologia Pediátrica, Gastroenterologia Pediátrica, Urologia Pediátrica, Pedopsiquiatria, Reumatologia Imunoalergologia, Endocrinologia, Cirurgia Geral, Psicologia, Nutrição, Imunoterapia Pediátrica, Psicomotricidade, Pneumologia Pediátrica, Enfermagem, Enfermagem de Reabilitação e Musicoterapia.

// **Recursos Humanos**

É composta por uma equipa multidisciplinar de médicos, psicólogos, enfermeiros, educadoras, assistentes operacionais, administrativas, entre outros. Todos eles empenhados em garantir-lhe a prestação de cuidados humanizados e de excelência técnica e científica.

// **Instalações**

Dispõe de secretariado, sala de espera, gabinete de enfermagem e médicos, sala consulta de desenvolvimento, sala de tratamento, espaço amamentação, sala de brincar, WC.

// Contato e Horários

Poderá contactar o serviço de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h através do telefone 295 403 200, pedindo chamada para a extensão 11255 (enfermagem).

Poderá contactar o secretariado de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, através da extensão 11179/96 (secretariado) ou através do email: hseit.pediatria.cons@azores.gov.pt

// Acompanhante

É importante que o utente seja sempre acompanhado por um familiar ou pessoa significativa. Contudo, por motivos de segurança dos cuidados, de prevenção de infeções, e da preservação da intimidade e privacidade dos demais utentes, a sua permanência, em contínuo, junto do utente, poderá não ser possível. Em tal situação será encaminhado para a sala de espera. Situações particulares, poderão determinar outro modo de atuação.

// Segurança

Informe o médico ou enfermeiro no caso de estar a tomar medicamentos ou se tiver alergias conhecidas.

// Marcação de consulta

Sempre que tiver uma consulta será informado, via carta ou telefone. Neste sentido, deve ter os seus dados administrativos atualizados.

No caso de alteração da hora e/ou data, será contactado via telefónica.

Se não puder comparecer na data marcada deve contactar o serviço para justificar a ausência, e se possível proceder à remarcação da consulta.

// Recomendações

- Deverá comparecer com antecedência de 20m;
- Dirigir-se à entrada da Consulta Externa para fazer autenticação, retirar a senha e receber orientações. Segue para a CEPED (Linha Azul Claro) e guarde na sala de espera;

- As consultas na Unidade de Neurodesenvolvimento (Psicologia, Musicoterapia, Psicomotricidade, Enfermagem e Consulta de Desenvolvimento Multidisciplinar) realizam-se no 2º piso (Junto à Unidade de Tratamento Pediátrico – UTP). Deve dirigir-se ao elevador 7 e 8 (ala sul) junto aos multibancos.

// Artigos Pessoais

Deve trazer:

- Cartão de Cidadão;
- Boletim de saúde infantil e juvenil;
- Livro de Vacinas;
- Medicação do domicílio (deve vir nos blisters, e não descapsulada em caixas);
- Exames complementares de diagnóstico.

Os objetos pessoais que fiquem a cargo do utente, são da sua inteira responsabilidade.

// Transporte

De acordo com os critérios definidos no ponto 2, do artigo 11º do Regulamento Geral de Deslocações do Serviço Regional de Saúde, podem ser programados transportes não urgente de utentes para a realização de tratamento/procedimentos, entre outros.

// Organismos de apoio

Provedoria do utente

Está localizado no piso 1, junto da entrada principal. Funciona de 2ª a 6ª feira das 9h às 14h.

Serviço Social

Está localizado no Piso 1, junto da entrada principal, no corredor de acesso às Consultas Externas. Funciona de 2ª e 6ª feira das 9h:30m às 15h:30m.

Apoio Espiritual e Religioso

A sala de culto está localizada no piso 1 e está aberta todos os dias. Poderá solicitar o serviço do sacerdote através da central telefónica 295 403 200.

Serviço de tradução para o utente estrangeiro

É disponibilizado tradutor para o utente. Poderá solicitar o serviço através da central telefónica 295 403 200.

// A sua colaboração é muito importante

Por favor:

- Respeite sempre as orientações da equipa de profissionais;
- É proibido fumar no interior do hospital;
- Lave ou desinfete as mãos com frequência;
- Utilize o telemóvel ou outros equipamentos eletrónicos com volume de toque baixo, e modere igualmente o volume da sua voz durante a conversa;
- Quaisquer alterações ao estado clínico, por si observadas, deverão ser prontamente comunicadas à equipa de enfermagem;
- Seja discreto em relação aos outros utentes, uma vez que o hospital tem o dever de garantir a cada utente a confidencialidade da sua estadia no hospital.

// Na alta clínica ou tratamentos

Ser-lhe-á entregue:

- Atestado, receita e/ou declaração de presença, caso seja necessário;
- Cartão onde serão efetuadas as marcações das futuras consultas e/ou tratamentos.
- Credencial de deslocação (caso se aplique);

Certifique-se que:

- Leva todos os seus pertences;
- Está devidamente esclarecido sobre os cuidados a ter no domicílio.

Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

📍 Canada do Breado
9700 - 049 Angra do Heroísmo
Ilha Terceira, Açores

☎ +351 295 403 200

📠 +351 295 240 087

🌐 www.linkedin.com/company/hseit

📘 www.facebook.com/Hospitalsantoespírito

🌐 www.hseit.pt



Guia de Acolhimento sujeito a alterações.