

HOSPITAL DE DIA
**CUIDADOS
RESPIRATÓRIOS**
(HDCR)



HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO
DA ILHA TERCEIRA, E.P.E.R.

Bem-vindo ao **Hospital de Dia Cuidados Respiratórios**

Contamos com a sua colaboração para que, através de sugestões, nos ajude a melhorar cada vez mais este hospital que é seu.
Desejamos uma rápida recuperação e que se sinta bem connosco!

// O HDCR

Consiste numa modalidade de atendimento e prestação de cuidados respiratórios diferenciados e cuja permanência é inferior a 12 horas.

// Recursos Humanos

O HDCR é composto por uma equipa multidisciplinar de médicos, enfermeiros, assistentes operacionais, administrativas, entre outros. Todos eles empenhados em garantir-lhe a prestação de cuidados humanizados e de excelência técnica e científica.

// Instalações

O HDCR dispõe de: secretariado, gabinete médico, sala de tratamento, sala de espera e wc adaptado para pessoas com mobilidade reduzida. Por limitações impostas pelo espaço físico, traga apenas os objetos de uso pessoal indispensáveis à sua permanência no HDCR.

// Horários

HDCR - De 2ª a 6ª feira, das 8h às 16h.

Secretariado - De 2ª a 6ª feira, das 8.30h às 12h e das 13h às 16.30m

// Contato

Através do telefone 295403200, pedindo chamada para a extensão 13020 (secretariado) / 13014 (enfermagem). Ou através do E-mail: hseit.pneumonologia.sec@azores.gov.pt.

Se necessitar de uma avaliação urgente contactar preferencialmente durante o período da manhã (8h às 10h) para programar o seu agendamento consoante gravidade da situação e capacidade do serviço.

// Segurança

Informe o médico ou enfermeiro no caso de estar a tomar medicamentos ou se tiver alergias conhecidas.

// Acompanhante

É importante que o utente seja sempre acompanhado por um familiar ou pessoa significativa. Contudo, por motivos de segurança dos cuidados, de prevenção de infeções, e da preservação da intimidade e privacidade dos demais utentes, a sua permanência, em contínuo, junto do utente, poderá não ser possível. Em tal situação será encaminhado para a sala de espera. Situações particulares, poderão determinar outro modo de atuação.

// Recomendações

- Quando chegar ao serviço deve dirigir-se ao secretariado, onde se deve identificar e seguir as instruções fornecidas;
- Enquanto tiver que aguardar pela consulta / tratamento, deve permanecer na sala de espera;
- Sempre que se apresentar mais debilitado deverá comunicar a um elemento do serviço, para que seja admitido num local com mais conforto e maior vigilância.

// Transporte

De acordo com os critérios definidos no ponto 2, do artigo 11º do Regulamento Geral de Deslocações do Serviço Regional de Saúde, podem ser programados transportes não urgente de utentes para a realização de tratamento/procedimentos, entre outros.

// Alimentação

Consoante a duração do tratamento poderá ser disponibilizada ao utente uma dieta adequada à sua situação clínica. É-lhe dada a oportunidade de escolher a ementa do refeitório.

Horários das refeições do utente, embora possa ocorrer ajustes consoante tratamento.

Almoço

12H - 12H45

Não deve trazer comida do exterior sem autorização prévia da equipa de enfermagem.

// Artigos Pessoais

Todos os objetos pessoais de valor devem ser entregues a um familiar. Caso não seja possível, pode solicitar para serem guardados no cofre mediante recibo descritivo (espólio).

// Organismos de apoio

Provedoria do utente

Está localizado no piso 1, junto da entrada principal. Funciona de 2ª a 6ª feira das 9h às 14h.

Serviço Social

Está localizado no Piso 1, junto da entrada principal, no corredor de acesso às Consultas Externas. Funciona de 2ª e 6ª feira das 9h:30m às 15h:30m.

Apoio Espiritual e Religioso

A sala de culto está localizada no piso 1 e está aberta todos os dias. Poderá solicitar o serviço do sacerdote através da central telefónica 295 403 200.

Serviço de tradução para o utente estrangeiro

É disponibilizado tradutor para o utente. Poderá solicitar o serviço através da central telefónica 295 403 200.

// A sua colaboração é muito importante

Por favor:

- Respeite sempre as orientações da equipa de profissionais;
- É proibido fumar no interior do hospital;
- Lave ou desinfete as mãos com frequência;
- Utilize o telemóvel ou outros equipamentos eletrónicos com volume de toque baixo, e modere igualmente o volume da sua voz durante a conversação;

- Quaisquer alterações ao estado clínico, por si observadas, deverão ser prontamente comunicadas à equipa de enfermagem;
- Seja discreto em relação aos outros utentes, uma vez que o hospital tem o dever de garantir a cada utente a confidencialidade da sua hospitalização.

// Na alta clínica ou tratamentos

Ser-lhe-á entregue:

- Relatório médico e exames complementares de diagnóstico, se solicitar;
- Carta de enfermagem para continuidade de cuidados, se necessário,
- Declaração de presença, atestado médico e/ou receita médica, caso seja necessário;

Certifique-se que:

- Leva todos os seus pertences;
- Está devidamente esclarecido sobre os cuidados a ter no domicílio;
- Foi realizado o agendamento do transporte, análises, consulta e tratamentos, caso seja necessário.

Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

📍 Canada do Breado
9700 - 049 Angra do Heroísmo
Ilha Terceira, Açores

☎ +351 295 403 200

📠 +351 295 240 087

🌐 www.linkedin.com/company/hseit

📘 www.facebook.com/Hospitalsantoespírito

🌐 www.hseit.pt



Guia de Acolhimento sujeito a alterações.