

HOSPITAL DE DIA  
**PSIQUIATRIA**  
(HDPSQ)



HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO  
DA ILHA TERCEIRA, E.P.E.R.



Bem-vindo ao **Hospital de Dia Psiquiatria**

Contamos com a sua colaboração para que, através de sugestões, nos ajude a melhorar cada vez mais este hospital que é seu.  
Desejamos uma rápida recuperação e que se sinta bem connosco!

## // O HDPsi

Consiste numa modalidade de atendimento ambulatorio (internamento parcial) de adultos com doença psiquiátrica estabilizada, onde são prestados cuidados psicoterapêuticos diferenciados com o objetivo de promover a reabilitação psicossocial. A permanência de cada utente é de 3 meses, podendo ser renovado por igual período, por proposta fundamentada da equipa técnica.

## // Recursos Humanos

O HDP é composto por uma equipa multidisciplinar de psiquiatras, enfermeiro, psicomotricistas, psicólogos, assistente operacional e administrativos. Todos eles empenhados em garantir-lhe a prestação de cuidados humanizados e de excelência técnica e científica.

## // Instalações

O HDP dispõe de secretariado, sala para atividades, ginásio, sala de registos, sala de espera, sala de apoio familiar, refeitório e WC's.

## // Horário de funcionamento

HDP - De 2ª a 5ª feira das 9h às 16h e 6ª feira das 9h às 13h.  
Secretariado - De 2ª a 6ª feira, das 8h às 16h30.

## // Contato

Poderá contactar o HDP através do telefone 295 403 200, pedindo chamada para a extensão 10136.

Poderá contactar o secretariado através do telefone 295 403 200, pedindo chamada para a extensão 10152 ou através do email ou através do email: HSEIT.psiquiatria.sec@azores.gov.pt

## // Segurança

Informe a equipa técnica se estiver a tomar medicamentos e/ou se estiver alteração no regime medicamentoso prescrito e se tiver alergias conhecidas.

## // Recomendações

- Quando chegar dirija-se ao secretariado, onde se deve identificar, validar a sua presença e registar a hora de chegada;
- Aguardar pelo atendimento na sala de espera do HDP;
- Sempre que se apresentar mais fragilizado deve comunicar a um elemento da equipa técnica, para lhe que sejam prestados cuidados num local com privacidade, conforto e vigilância.
- Informe a equipa técnica se não comparecer e/ou existir atraso na chegada ao HDP, privilegiando a assiduidade e compromisso no processo terapêutico.
- Trazer a medicação do domicílio para tomar ao longo do dia, conforme prescrição médica.
- Respeitar as regras de funcionamento do HDP e relacione-se de forma justa e respeitadora os princípios da privacidade e de conduta adequada.
- Utilizar os espaços e os equipamentos disponibilizados de forma adequada.
- Perante o abandono do projeto terapêutico, conduta inaceitável ou quebra sistemática das regras de funcionamento poderá ser advertido ou até mesmo ter alta por incumprimento.

## // Transporte

De acordo com os critérios definidos no ponto 2, do artigo 11º do Regulamento Geral de Deslocações do Serviço Regional de Saúde, podem ser programados transportes não urgente de utentes para a realização de tratamento/procedimentos, entre outros.

## // Acompanhante

É importante que o utente tenha um familiar ou pessoa significativa que poderá contactar a equipa para fornecer informação e/ou solicitar apoio no processo de reabilitação psicossocial do utente. Poderá agendar marcação para reunir com a equipa técnica.

Poderá comparecer na Reunião de Interajuda Familiar realizada, pela equipa técnica, mensalmente na última sexta feira de cada mês das 13h às 14h30min.

## // Alimentação

É fornecido o almoço ao utente uma dieta adequada à situação clínica. Serão apenas personalizadas dietas hospitalares mediante situações que o justifiquem (especificações clínicas) sendo solicitado apoio da nutricionista para a personalização da dieta. Restantes refeições ficam a cargo do utente.

Horários das refeições do utente:

Almoço

12H00 - 12H45

Não deve partilhar alimentos fornecidos com restantes utentes.

Não deve levar alimentos do almoço para o domicilio.

## // Artigos Pessoais

Todos os objetos pessoais ficam à responsabilidade do utente.

## // Organismos de apoio

### Provedoria do utente

Está localizado no piso 1, junto da entrada principal. Funciona de 2ª a 6ª feira das 9h às 14h.

### Serviço Social

Está localizado no Piso 1, junto da entrada principal, no corredor de acesso às Consultas Externas. Funciona de 2ª e 6ª feira das 9h:30m às 15h:30m.

## **Apoio Espiritual e Religioso**

A sala de culto está localizada no piso 1 e está aberta todos os dias. Poderá solicitar o serviço do sacerdote através da central telefónica 295 403 200.

## **Serviço de tradução para o utente estrangeiro**

É disponibilizado tradutor para o utente. Poderá solicitar o serviço através da central telefónica 295 403 200.

## **// A sua colaboração é muito importante**

Por favor:

- Respeite sempre as orientações da equipa de profissionais;
- É proibido fumar no interior do hospital;
- Lave ou desinfete as mãos com frequência;
- Utilize o telemóvel ou outros equipamentos eletrónicos com volume de toque baixo, e modere igualmente o volume da sua voz durante a conversação;
- Durante o atendimento coloque o telemóvel sem som ou em modo vibração, e não atenda as chamadas exceto em situações urgentes /emergentes.
- Quaisquer alterações ao estado clínico, por si observadas, deverão ser prontamente comunicadas à equipa de enfermagem;
- Seja discreto em relação aos outros utentes, uma vez que o hospital tem o dever de garantir a cada utente a confidencialidade da sua hospitalização.

## **// Após a alta clínica ou tratamentos**

Ser-lhe-á entregue:

- Relatório médico, caso seja necessário e se solicitar;
- Declaração de presença, atestado médico e/ou receita médica, caso seja necessário;

Certifique-se que:

- Leva todos os seus pertences;
- Está devidamente esclarecido sobre os cuidados a ter no domicílio;
- Foi realizado o agendamento de consultas de seguimento e tratamentos, se necessário.



## Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

📍 Canada do Breado  
9700 - 049 Angra do Heroísmo  
Ilha Terceira, Açores

☎ +351 295 403 200

📠 +351 295 240 087

🌐 [www.linkedin.com/company/hseit](https://www.linkedin.com/company/hseit)

📘 [www.facebook.com/Hospitalsantoespírito](https://www.facebook.com/Hospitalsantoespírito)

🌐 [www.hseit.pt](http://www.hseit.pt)



Guia de Acolhimento sujeito a alterações.