

UNIDADE DE  
TRATAMENTO  
**ESPECIALIDADES  
MÉDICAS**  
(UT1)



HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO  
DA ILHA TERCEIRA, E.P.E.R.



## Bem-vindo à **Unidade de Tratamento - Especialidades Médicas**

Contamos com a sua colaboração para que, através de sugestões, nos ajude a melhorar cada vez mais este hospital que é seu.  
Desejamos uma rápida recuperação e que se sinta bem connosco!

### // **A UT1**

As especialidades médicas abrangidas para o internamento são: Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Nefrologia, Neurologia e Reumatologia.

O serviço destina-se à vigilância e tratamento de utentes adultos com patologia aguda ou crónica, em fase descompensada, dentro das áreas de especialidade previamente referidas, que necessitem de cuidados em internamento sem necessidade de cuidados intermédios ou intensivos.

Estes utentes beneficiam de um ambiente acolhedor, onde usufruam de cuidados prestados por profissionais qualificados para a prestação destes cuidados, fundamentados na mais recente evidência científica.

### // **Instalações**

A UT1 – Especialidades Médicas disponibiliza ao utente um quarto partilhado (2 camas), um WC equipado com duche, mesa de cabeceira, cadeirão para realizar levante quando for oportuno, armário para arrumar os seus pertences e TV com comando (de acordo com disponibilidade).

Existem, na calha superior à cama, fichas elétricas disponíveis e que poderão ser utilizadas para carregar o telemóvel ou outro equipamento. A salientar que podem ser utilizadas sempre que não sejam necessárias pela equipa de enfermagem para o uso de dispositivos médicos (bombas infusoras, seringas infusoras, etc).

Por limitações impostas pelo espaço físico, a quantidade de roupa e/ou objetos pessoais deverá ser mínima. Existe Wi-Fi no hospital. Deve solicitar a password.

## // Horários

### Acompanhante

O acompanhante de referência, se possível, deverá ser a mesma pessoa. Quando tal não puder acontecer, por motivos diversos, deverá a equipa de enfermagem ser informada.

### Visita

O horário de visitas é das 14h às 19h, sendo apenas permitida a presença de **uma visita de cada vez**, em simultâneo com o acompanhante.

As visitas por parte de crianças menores de 10 anos, implicam a autorização da equipa de enfermagem/médica, embora não seja recomendada por questões de saúde da própria criança.

Quaisquer visitas fora dos horários acima indicados, terão sempre carácter excepcional, pelo que somente poderão ocorrer desde que previamente autorizadas pela equipa de enfermagem/médica.

Se o seu familiar estiver em Isolamento, todas as visitas devem equipar-se de acordo com as indicações dadas pelos profissionais de saúde.

## // Contato

Poderá receber chamadas telefónicas através do telefone 295 403 200, pedindo chamada para a extensão 11292 ou 11293, no período das 9h:30m às 15h:45m e das 17h:30m às 22h.

## // Alimentação

Durante o internamento é disponibilizado ao utente uma dieta adequada à sua idade e situação clínica.

Não devem trazer comida do exterior sem autorização prévia da equipa de enfermagem. No caso da realização de Exames Complementares de Diagnóstico (ECD), deverá ter em atenção para a eventual necessidade de cumprimento do jejum (de acordo com indicação prévia).

### Horários de refeições do utente

Pequeno-almoço	08H30	Lanche	16H00
Almoço	12H30	Jantar	19H00
		Ceia	21H30

Os utentes com acompanhantes de referência de outras ilhas, estes acompanhantes poderão deslocar-se ao Refeitório do hospital (Piso 0) e usufruir de uma refeição, de acordo com o seguinte horário:

Jantar	12H00 - 14H00
Ceia	18H00 - 20H00

## // Artigos pessoais

Se a situação clínica o permitir, o utente deve usar a sua roupa, que deve ser leve e confortável.

Deve trazer:

- Pijama, robe, chinelos de quarto e chinelos para o duche;
- Objetos de higiene pessoal;
- Toalha (facultativo);
- Cartão de Cidadão;
- Medicação do domicílio (deve vir nos blisters, e não descapsulada em caixas)
- Exames complementares de diagnóstico.

Todos os objetos pessoais de valor devem ser entregues a um familiar. Caso não seja possível, pode solicitar para serem guardados no Cofre mediante recibo descritivo (Formulário de Espólio que deverá sempre ser assinado pelo próprio ou pessoa responsável aquando da recolha e devolução dos itens)

## // Regras da Unidade

### Utente

- Cumpra as indicações dadas pela equipa multidisciplinar;
- Não tranque a porta do WC;
- Mantenha limpos os espaços comuns por onde circula;
- Respeite os outros utentes, bem como toda a equipa multidisciplinar existente na UT1;
- É proibido fumar dentro do serviço;
- Só poderá ausentar-se da unidade com autorização médica.

## Visitas

- Respeite o limite de visitas bem como o seu horário;
- Não traga alimentos, bebidas ou tabaco para o visitado sem consentimento da equipa de enfermagem/médica;
- Mantenha o silêncio;
- Não circule por outras salas do serviço. Permaneça junto à pessoa visitada;
- É proibido fumar em qualquer zona interior do hospital;
- Desinfete as mãos à entrada e saída da unidade;
- Não utilize o WC do visitado.

## // Organismos de apoio

### Provedoria do utente

Está localizado no piso 1, junto da entrada principal. Funciona de 2ª a 6ª feira das 9h às 14h.

### Serviço Social

Está localizado no Piso 1, junto da entrada principal, no corredor de acesso às Consultas Externas. Funciona de 2ª e 6ª feira das 9h30m às 15h30m.

### Serviço de Assistência Espiritual

A sala de culto está localizada no piso 1 e está aberta todos os dias. Poderá solicitar o serviço do sacerdote.

### Serviço de tradução para o utente estrangeiro

É disponibilizado tradutor para o utente. Poderá solicitar o serviço através da central telefónica 295 403 200.

## // A sua colaboração é muito importante

### Por favor:

- Desinfete as mãos com frequência, nomeadamente antes e após a permanência na unidade;
- Respeite a privacidade e o período de descanso dos utentes;
- Utilize o telemóvel ou outros equipamentos electrónicos com volume de toque

- baixo e modere igualmente o volume da sua voz durante a conversação;
- Permaneça junto do utente, na sua unidade. Não circule pelos outros quartos;
- A televisão e outros equipamentos electrónicos devem ser desligados no período noturno, entre as 22 e as 9h;
- Quaisquer alterações ao estado clínico, deverão ser prontamente comunicadas à equipa de enfermagem;
- Evite trazer bens de valor para o hospital, mas apenas objectos úteis ao bem-estar do utente internado (em caso de perda ou roubo, o hospital não se responsabiliza pelos danos daí decorrentes);
- Não se deite na cama do utente, ou na cama ao lado, mesmo que se encontre desocupada;
- Seja discreto em relação aos outros utentes, uma vez que o hospital tem o dever de garantir a cada utente a confidencialidade da sua hospitalização.

## // Na alta clínica

A sua alta será prevista pelo médico que o assiste, não abandone o serviço sem consentimento do médico e da equipa de enfermagem.

O médico/enfermeiro comunicar-lhe-á os ensinamentos necessários para continuar os cuidados em casa, certifique-se que está devidamente esclarecido.

No momento da alta ser-lhe-á entregue toda a documentação necessária relativo à sua alta hospitalar.

- Carta de alta médica e de enfermagem;
- Credencial de deslocação, assinada e com o carimbo do serviço, se deslocado da ilha;
- Boletim de internamento, atestado e receita, caso seja necessário.
- Certifique-se que leva todos os seus pertences.

A alta a pedido é um direito que o assiste. Para isso terá que assinar um termo de responsabilidade que lhe será facultado assumindo assim todas as consequências do seu ato.

## Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

📍 Canada do Breado  
9700 - 049 Angra do Heroísmo  
Ilha Terceira, Açores

☎ +351 295 403 200

📠 +351 295 240 087

🌐 [www.linkedin.com/company/hseit](https://www.linkedin.com/company/hseit)

📘 [www.facebook.com/Hospitalsantoespírito](https://www.facebook.com/Hospitalsantoespírito)

🌐 [www.hseit.pt](http://www.hseit.pt)



Guia de Acolhimento sujeito a alterações.