

UNIDADE DE  
TRATAMENTO  
**ESPECIALIDADES  
MÉDICAS**  
(UT3)



HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO  
DA ILHA TERCEIRA, E.P.E.R.



## Bem-vindo à **Unidade de Tratamento - Especialidades Médicas**

Contamos com a sua colaboração para que, através de sugestões, nos ajude a melhorar cada vez mais este hospital que é seu. Desejamos uma rápida recuperação e que se sinta bem connosco!

### // A UT3

A missão do HSEIT consiste em prestar os melhores cuidados de saúde à comunidade, de forma sustentável, humanizada, integrada e acessível, garantindo a equidade e perseguindo a excelência, promovendo o desenvolvimento científico, formativo e pessoal dos colaboradores, e atuando de forma concertada e alinhada com as demais instituições do Sistema de Saúde

Assim sendo, o serviço destina-se à vigilância e tratamento de utentes adultos com patologia aguda ou crónica, em fase descompensada, dentro das especialidades inerentes.

Estes utentes beneficiam de um ambiente acolhedor, onde usufruam de cuidados prestados por profissionais qualificados para a prestação destes mesmos cuidados.

### // Instalações

A UT3 – Especialidades Médicas, disponibiliza ao utente um quarto partilhado (com 2 camas), um WC equipado com duche, mesa de cabeceira, cadeirão para realizar levante (quando indicado), armário para arrumar os seus pertences e TV com comando (de acordo com disponibilidade).

Existem, na calha superior à cama, fichas elétricas disponíveis e que poderão ser utilizadas para carregar o telemóvel ou outro equipamento.

Por limitações impostas pelo espaço físico, a quantidade de roupa e/ou objetos pessoais deverá ser mínima. Sempre que possível, o familiar de referência deverá levar a roupa usada para lavar.

Existe Wi-Fi no hospital; aceda à rede hseit\_utentes, preencha o username: Utes e a password: HSEITwifi.

## // Horários

### Acompanhante e visitas

O acompanhante significativo deverá ser a mesma pessoa, e poderá permanecer no serviço entre as 15:00 e as 20:00, todos os dias; quando tal não puder acontecer deverá ser informada a equipa de enfermagem ser informada.

Mantém-se a possibilidade de visita de uma pessoa, diariamente, pelo período máximo de 30 minutos seguidos, entre as 17:00 e as 20:00.

As visitas por parte de crianças menores de 10 anos, implicam a autorização da equipa de enfermagem/médica, embora não seja recomendada por questões de saúde da própria criança.

Quaisquer visitas fora dos horários acima indicados poderão ocorrer, desde que previamente autorizadas.

Se o seu familiar estiver em Isolamento, todas as visitas devem equipar-se de acordo com as indicações dadas pelos profissionais de saúde (com possibilidade de alteração do seu horário).

## // Contato

Poderá receber chamadas telefónicas através do telefone 295 403 200, pedindo chamada para a extensão 11301 ou 10522, no período das 11:00 às 22:00; as informações relativas ao utente são fornecidas ao familiar de referência.

## // Alimentação

Durante o internamento é disponibilizado uma dieta adequada à sua situação clínica. Não devem trazer comida do exterior sem autorização prévia da equipa de enfermagem. No caso da realização de Exames Complementares de Diagnóstico (ECD), deverá ter em atenção para a eventual necessidade de cumprimento do jejum (de acordo com indicação prévia).

### Horários de refeições do utente

|                |       |
|----------------|-------|
| Pequeno-Almoço | 09H00 |
| Almoço         | 12H00 |

|        |       |
|--------|-------|
| Lanche | 16H00 |
| Jantar | 19H00 |
| Ceia   | 22h00 |

Os utentes com acompanhantes de referência de outras ilhas, estes acompanhantes poderão deslocar-se ao Refeitório do hospital (Piso 0) e usufruir de uma refeição, de acordo com o seguinte horário:

|        |               |
|--------|---------------|
| Almoço | 12H00 - 14H00 |
| Jantar | 18H00 - 20H00 |

## // Artigos pessoais

Se a situação clínica o permitir, o utente deve usar a sua roupa, que deve ser leve e confortável.

Deve trazer:

- Pijama, robe, chinelos de quarto e chinelos para o duche;
- Objetos de higiene pessoal;
- Toalha (facultativo);
- Cartão de Cidadão;
- Medicação do domicílio (deve vir nos blisters, e não descapsulada em caixas)
- Exames complementares de diagnóstico.

Todos os objetos pessoais de valor devem ser entregues a um familiar. Caso não seja possível, pode solicitar para serem guardados no Cofre mediante recibo descritivo (Formulário de Espólio que deverá sempre ser assinado pelo próprio ou pessoa responsável aquando da recolha e devolução dos itens).

## // Regras da Unidade

### Utente

- Cumpra as indicações dadas pela equipa multidisciplinar;
- Não tranque a porta do WC;
- Mantenha limpos os espaços comuns por onde circula;
- Respeite os outros utentes, bem como toda a equipa multidisciplinar existente na UT3;
- É proibido fumar dentro do serviço;
- Só poderá ausentar-se da unidade com autorização.

### Visitas

- Respeite o limite de visitas bem como o seu horário;
- Não traga alimentos, bebidas ou tabaco sem consentimento da equipa;

- Mantenha o silêncio;
- Não circule por outras salas do serviço; permaneça junto à pessoa visitada;
- É proibido fumar em qualquer zona interior do hospital;
- Desinfete as mãos à entrada e saída da unidade;
- Não utilize o WC do quarto; não utilize a cama do utente, ou na cama ao lado, mesmo que se encontre desocupada.

## // Organismos de apoio

### **Gabinete de Provedoria do utente**

Está localizado no piso 1, junto da entrada principal. Funciona de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira das 9h às 14h.

### **Secretariado**

Está localizado no núcleo central, mesmo à porta principal de acesso à UTP. Funciona de 2<sup>a</sup> e 6<sup>a</sup> feira das 08:30 e o 12:00 e entre as 13:00 e as 17:00. Caso necessite deste serviço, deverá contactar a equipa de enfermagem.

### **Serviço Social**

Está localizado no Piso 1, junto da entrada principal, no corredor de acesso às Consultas Externas. Funciona de 2<sup>a</sup> e 6<sup>a</sup> feira das 9h:30m às 16h:00m. Junto ao secretariado da UT1 existe também a possibilidade de abordar a assistente social.

### **Serviço de Assistência Espiritual**

A sala de culto está localizada no piso 1 e está aberta todos os dias. Poderá solicitar o serviço do sacerdote, junto da equipa de enfermagem.

## // A sua colaboração é muito importante

Por favor:

- Desinfete as mãos com frequência, nomeadamente antes e após a permanência na unidade;
- Respeite a privacidade, identidade e descanso dos utentes;
- Utilize o telemóvel ou outros equipamentos eletrónicos com volume de toque baixo e modere igualmente o volume da sua voz durante a conversação;

- O uso da televisão e outros equipamentos eletrônicos deve ser moderado no período noturno.
- Quaisquer alterações ao estado clínico, deverão ser prontamente comunicadas à equipa de enfermagem;
- Evite trazer bens de valor para o hospital, mas apenas objetos úteis ao bem-estar do utente internado (em caso de perda ou roubo, o hospital não se responsabiliza pelos danos daí decorrentes);

## // Na alta clínica

- A sua alta será prevista pelo médico que o assiste, não abandone o serviço sem consentimento do médico e da equipa de enfermagem.
- O médico/enfermeiro comunicar-lhe-á os ensinamentos necessários para continuar os cuidados em casa. Certifique-se que está devidamente esclarecido.
- No momento da alta ser-lhe-á entregue toda a documentação necessária relativo à sua alta hospitalar.
- Certifique-se que leva todos os seus pertences.
- A alta a pedido é um direito que o assiste. Para isso terá que assinar um termo de responsabilidade que lhe será facultado assumindo assim todas as consequências do seu ato.

## Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

📍 Canada do Breado  
9700 - 049 Angra do Heroísmo  
Ilha Terceira, Açores

☎ +351 295 403 200

📠 +351 295 240 087

🌐 [www.linkedin.com/company/hseit](https://www.linkedin.com/company/hseit)

📘 [www.facebook.com/Hospitalsantoespírito](https://www.facebook.com/Hospitalsantoespírito)

🌐 [www.hseit.pt](http://www.hseit.pt)



Guia de Acolhimento sujeito a alterações.